西南大学后勤集团

“校园母亲学生宿舍值班员团队”

简要事迹

**一、主要情况介绍**

西南大学后勤集团学生宿舍服务中心一直倡导人性化服务，引导职工乐于奉献，带领全体干部职工践行服务育人、劳动教育。这些努力和引导，在疫情防控后勤保障服务工作中体现得淋漓尽致，学生宿舍值班员团队可以说是这其中比较集中且典型的代表，该团队女性值班员为107人，平均年龄48岁。这支宿管妈妈队伍常年坚守在服务学生第一线，用善良、敬业、奉献构筑起学生生活的温情港湾，受到学生们的一致好评，被学习强国、新华社、重庆日报等多家媒体报道，同时获得多项荣誉。2020年，西南大学后勤集团“校园母亲学生宿舍值班员团队”获全国教育后勤系统“2020年度感动人物”；被中国教育后勤协会评为“2020年度高校学生公寓疫情防控先进集体”；被重庆教育后勤协会评选为“2020年度重庆教育后勤协会学生公寓疫情防控先进集体”。

**二、感人事迹介绍**

2020年寒假里，值班员们做了很多平凡但温暖人心的小事。给留校的学生送汤圆、送饺子，为减少学生与外界接触的风险主动代领快递并送到学生寝室。

从2020年3月初后勤职工有序复工开始，宿舍值班员们不约而同地在宿舍群里热情“邀单”、义务帮忙，晒被子、收衣服、浇花、喂鱼、寄物品、收拾寝室杂物……只有学生想不到的，没有叔叔阿姨不能帮的。仅4月份，宿舍值班员们就帮助391间寝室晾晒了被子，直接邮递或协助辅导员完成邮递499人次，收衣服709人次，浇花、喂鱼473人次，处理变质食物426人次，整理寝室508间。学生和家长感激不已，纷纷在集团公众号、微博上留言表示感谢，说“现在才明白有(宿管)阿姨的微信是多么的幸运！”“宿管帮帮忙”的行动被学习强国、新华社等多家媒体报道，社会反响良好。

在学校分批有序返校前，宿舍值班员们又化身后勤志愿者，对61栋宿舍10000多间寝室进行了志愿规整和打扫，使学生们回来安心入住。2020年母亲节前，还有未返校的学生给宿舍值班员打来电话、寄来鲜花、写来信件表示感谢。“这段时间真的很感激两位阿姨不辞辛苦的帮我们浇花、开窗通风、晒被子……本来大家待在家里都很担心宿舍的情况，尤其是害怕老鼠在宿舍肆意妄为。但是后来阿姨主动在群里提出可以帮我们检查宿舍的情况，真的让我们悬着的一颗心都放下了，而且对于我们的要求阿姨也是有求必应。”

在疫情防控常态化要求下，2021年新春，国家和学校倡导就地过年，为了使留校学生感受到家的温暖，学生宿舍开展了春联征集活动，并在61栋宿舍张贴了学生原创的春联，挂上了大红的灯笼，为学生营造喜庆的节日氛围。在春节期间，学生宿舍发起了“留校过年，一样精彩”的倡议，宿舍值班员邀请留校学生一起包饺子、煮汤圆，和学生们一起过年，用暖心守护为留校学生留下了别样的团圆年。被华龙网以别校“就地年”高校“宿管妈妈”的团圆守护报道。

劳动教育不能拘泥于课堂，而应着重于实践、着重于生活、着重于潜移默化，宿管员们这种无私的奉献情怀、积极的工作态度、体贴的人情关怀淋漓尽致地展现了后勤工作者朴素的劳动精神，对学生们来说就是一堂生动的劳动教育课。